



BESUCHERORDNUNG

Brauereibesichtigung – Besuchertour Gambrinus

I.

Allgemeine Bestimmungen

1. Jeder Besucher ist verpflichtet, sich vor dem Anfang der Brauereibesichtigung mit dieser Besucherordnung bekannt zu machen.

II.

Öffnungszeiten

1. Das **Besucherzentrum** ist der Öffentlichkeit ganzjährig täglich zu folgenden Zeiten zugänglich:

April – September 8:00 – 18:00 Uhr
Oktober – März 8:00 – 17:00 Uhr

2. Einzelbesucher können die Besuchertour Gambrinus zu festgelegten Tagen und Zeiten besichtigen. Für Gruppen mit fünfzehn und mehr Besuchern ist eine Vorabbuchung möglich, für individuelle Besucher haben wir festgelegte Exkursionstermine in der tschechischen Sprache – das aktuelle Angebot findet man auf der Internetseite www.prazdrojvisit.cz. Die Öffnungszeiten der Kasse / Rezeption sind mit den Öffnungszeiten des Besucherzentrums identisch.
3. **Für Gruppen mit fünfzehn und mehr Besuchern kann ein Termin für eine Brauereiführung auf der Grundlage einer vorherigen Bestellung vereinbart werden.** Bei allen organisierten Gruppen ist eine vorherige Terminreservierung erforderlich, und zwar telefonisch, per Fax oder E-Mail an den unten genannten Kontakten, jedoch stets mindestens 72 Stunden vor der geplanten Besichtigung. Die Stornierung der bestellten Führung oder die verspätete Ankunft der Gruppe ist zumindest telefonisch zu melden.

III.

Eintrittspreise

1. **Der Eintrittspreis ist vor Beginn der Brauereibesichtigung zu entrichten.** Informationen über Preise und Preisermäßigungen in der jeweiligen Besuchersaison sind an der Rezeption im Besucherzentrum erhältlich.
2. Nach Entrichtung des Eintrittspreises erhält der Besucher die Eintrittskarte und den Steuerbeleg, die während der gesamten Brauereibesichtigung aufbewahrt und auf Verlangen erneut vorgelegt werden müssen. Mit dem Erwerb der Eintrittskarte verpflichtet sich der Besucher, die in der Besucherordnung festgelegten Regeln und Bedingungen einzuhalten.
3. Die Eintrittskarte gilt ausschließlich für den Termin, für den sie erworben wurde. **Für einmal erworbene Eintrittskarten besteht kein Rückgaberecht.**
4. Führungen in der Brauerei Gambrinus sind nach einer vorherigen schriftlichen Reservierung auch außerhalb der festgelegten Öffnungszeiten möglich, der Preiszuschlag für die außerhalb der Öffnungszeiten bestellte Führung beträgt 50 CZK/Person.

Auf eine angemeldete verspätete Gruppe wartet der Gästeführer maximal 30 Min. nach dem vereinbarten Termin, jedoch nur dann, wenn es zeitlich zu keinen Problemen mit den nachfolgenden Gruppen kommt.

IV.

Besichtigung der Brauerei Gambrinus

1. Die Brauereibesichtigung **für die Einzelbesucher kann nur in tschechischer Sprache** erfolgen, **die Gruppenführungen sind** außer in tschechischer Sprache **auch auf Deutsch oder Englisch möglich.**
2. Die maximale Besucheranzahl in einer Gruppe beträgt 40 Personen. Beträgt die Anzahl der Personen in der Gruppe mehr als 40 und wird keine Ausnahme genehmigt, müssen mehrere Gruppen mit je einem Touristenführer gebildet werden.
3. Die Besuchertour Gambrinus ist **nicht barrierefrei**. Aus Sicherheitsgründen ist der Eintritt für Kinder unter 3 Jahren verboten. Ab einer Besichtigung mit dem Kinderwagen wird abgeraten.
4. Die Besichtigung der Brauerei Gambrinus dauert durchschnittlich 120 Minuten.



5. Die Besichtigung der Brauerei Gambrinus mit den Produktionsräumen ist für Einzelbesucher unter 18 Jahre nur mit Zustimmung und unter ständiger Beaufsichtigung durch die Eltern oder eine verantwortliche Person, die volljährig und vollrechtsfähig ist (z.B. Lehrer), erlaubt. Eine verantwortliche Person kann maximal 5 minderjährige Besucher begleiten. Zuständige Mitarbeiter des Besucherzentrums der Gesellschaft Plzeňský Prazdroj a.s. sind berechtigt, trotz der Erteilung der Zustimmung seitens der Eltern oder einer anderen verantwortlichen Begleitperson den Besuch in den Produktionsräumen den Personen unter 18 Jahre zu verweigern, besonders im Falle eines zu kleinen Altersabstandes zwischen den Minder- und Volljährigen.
6. Die Besichtigung der Brauerei Gambrinus ist den Schülergruppen, in denen sich Studenten unter 18 Jahre befinden, sowie anderen Gruppen minderjähriger Besucher nicht gestattet. Solchen Gruppen bieten wir die Besichtigungsrouten Pilsner Urquell, den Besuch des Museums des Bierbrauens oder der Pilsner historischen Keller an. Die erwähnten Touristenrouten haben ihre eigenen Besucherordnungen.
7. **Bestandteil jeder Besichtigung der Brauerei Gambrinus ist eine Kostprobe des Gambrinus-Bieres. Dieses Bier ist alkoholhaltig und als solches darf es an minderjährige Personen (Personen unter 18 Jahren, gemäß Gesetz 65/2017 Slg., zum Schutz der Gesundheit vor schädlichen Wirkungen von Suchtmitteln) nicht ausgeschenkt werden. Die Bierverkostung ist freiwillig, für eventuelle durch den Genuss von Bier verursachte Folgen übernimmt das Unternehmen keine Haftung.**
8. Die Besichtigung der Brauerei Gambrinus erfolgt nur auf der vorgegebenen Besucherstrecke und ausschließlich in Begleitung eines der Gruppe zugewiesenen Touristenführers der Brauerei. **Die Besucher sind verpflichtet, den Weisungen des Touristenführers zu folgen und diese Besucherordnung einzuhalten.** Die Zahl der Personen in der Gruppe wird reguliert, um eine ungestörte Besichtigung und die Sicherheit der Besucher gewährleisten zu können und Schaden an Eigentum und Gesundheit zu verhüten.
9. Wir machen darauf aufmerksam, dass in dem Brauereiareal zur Erzeugung von Bier Rohstoffe verwendet werden, die bei manchen Besuchern eine allergische Reaktion hervorrufen können (Hopfen usw.).
10. Das Unternehmen Plzeňský Prazdroj a.s. haftet dem Besucher für die entstandenen Schäden nach den allgemein verbindlichen Vorschriften.
11. **Die Besucher betreten das Betriebsareal auf eigene Gefahr und sind verpflichtet, sich mit erhöhter Vorsicht besonders im Hinblick auf Fahrzeugverkehr, große Temperaturschwankungen, Lärm, feuchte Gehwege und steile Treppen auf der Strecke zu bewegen.**
12. Die Besucher sind dazu **verpflichtet**, den Anweisungen des Touristenführers und weiteren Mitarbeitern der Brauerei Plzeňský Prazdroj, a.s Folge zu leisten. Bei Nicht-Befolgen einer Anweisung, die der Sicherheit der Besucher und dem Schutz des Eigentums der Brauerei galt, wird der Besucher aus der Führung ausgeschlossen, ohne dass dieser Anspruch auf Rückerstattung des Eintrittsgeldes erheben kann. Weiterhin ist dieser Besucher dazu verpflichtet, das Gelände der Brauerei sofort nach Anweisung des Touristenführers zu verlassen. Außerdem setzt sich der Besucher der Gefahr aus, nach allgemein verbindlichen Vorschriften zur Verantwortung gezogen zu werden.
13. Personen, bei denen begründeter Verdacht auf Alkoholkonsum oder Konsum anderer Rauschmittel besteht, ist die Teilnahme an den Brauereibesichtigungen nicht gestattet. Das Unternehmen haftet nicht bei Unfällen bzw. Verletzungen von Personen, die unter dem Einfluss von Alkohol oder anderen Drogen stehen.
14. Der Zutritt zur Brauereiführung ist Besuchern mit übermäßig großem Reisegepäck, mit lebenden Tieren und in stark verschmutzter Kleidung **nicht erlaubt**.
15. Für Gegenstände, die vom Besucher abgelegt oder vergessen werden, übernimmt das Unternehmen Plzeňský Prazdroj, a.s. **keine Haftung**.
16. Es ist **verboten** in irgendeiner Weise Objekte und anderes Eigentum der Brauerei zu beschädigen oder zu gefährden, insbesondere ist es **verboten**:
 - a) Wände und Ausstellungsstücke zu berühren, Wände zu beschriften oder zu bemalen oder anderweitig das Eigentum der Gesellschaft Plzeňský Prazdroj, a.s. zu beschädigen oder zu zerstören,
 - b) die vorgegebene Besucherstrecke zu verlassen und sich während der Erläuterungen vom Touristenführer und der Gruppe zu entfernen,
 - c) während der Führung die Erläuterungen des Touristenführers durch Telefonieren, durch die Benutzung eines Radios oder eines Wiedergabegeräts und durch lautes Sprechen usw. zu stören oder anderweitig andere Besucher zu belästigen, ihr Eigentum zu beschädigen, ihre Gesundheit zu gefährden oder ihnen die Führung anderweitig zu erschweren,
 - d) während der Führung zu essen und zu trinken, außer an Orten, die der Degustation des Bieres vorbestimmt sind,
 - e) zu rauchen, dies gilt auch für E-Zigaretten, wenn keine Raucherräume oder andere speziell dafür vorgesehene Räume vorhanden sind, und mit offenem Feuer und oder Licht zu manipulieren,
 - f) die Räumlichkeiten der Besucherstrecke der Brauereiführung zu verunreinigen oder anderweitig Ruhe, Ordnung und Sicherheit zu stören,



- g) Feuerwaffen, Hieb- und Stichwaffen, Sprengstoffe aller Art, Substanzen oder gefährliche Gegenstände in die Brauerei zu bringen, die Sach- und Gesundheitsschäden verursachen können, mitzuführen.
17. Während der Brauereiführungen der Gesellschaft Plzeňský Prazdroj, a.s. ist es Besuchern gestattet, zu fotografieren und Bild- und Tonaufnahmen zu machen (weiter nur Aufnahmen). Die erworbenen Fotos und Aufnahmen dürfen nur für private Zwecke des Kunden genutzt werden. Ohne eine ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Plzeňský Prazdroj, a.s. ist es untersagt, sie auf irgendeine Weise zu veröffentlichen oder anderweitig kommerziell zu verwenden.
18. Durch seine (aktive oder passive) Teilnahme an der Führung erteilt der Kunde - Besucher an PPAS die Einwilligung zur unentgeltlichen Aufnahme von Bildern (d.h. Bildnisse, Bildaufnahmen), auf denen der Besucher im Zusammenhang mit der Führung aufgenommen wird, und zur unentgeltlichen Weiterverwendung dieser Bilder (Bildnisse, Bildaufnahmen) in Kommunikationsmedien von PPAS. Sollte der Besucher gegen die Bildaufnahme seiner Person widersprechen (oder sollte ein Elternteil eines minderjährigen Kindes widersprechen), so muss er seinen Widerspruch vor Beginn der Führung aktiv erklären und seine Aufnahme durch die Kameras vermeiden (auf die Stellen, wo die Kameras angebracht sind, wird er vom Begleiter hingewiesen). Im Rahmen der erteilten Einwilligung erklärt sich der Besucher mit der Speicherung und Verarbeitung der ihn betreffenden Daten - Bilder (Bildnisse, Bildaufnahmen) einverstanden, die in der im vorstehenden Satz erwähnten Art und Weise und zu dem darin angeführten Zweck erlangt werden. Die Einwilligung wird für die Dauer von drei Jahren erteilt und kann jederzeit schriftlich an die Anschrift des Besucherzentrums oder per E-Mail an personaldataprotection@eu.asahibeer.com oder registrace@asahibeer.cz widerrufen werden.
19. Näheres zum Datenschutz sind in den „Allgemeinen Bedingungen der Nutzung dieser Internetseiten“ und im „Schutz der Privatsphäre/Privacy policy“ angeführt, mit denen der Kunde sich vor der Absendung der Bestellung, oder im Falle einer Gewöhnlichen Eintrittskarte vor Beginn der Führung, vertraut zu machen hat. Zwecks Durchsetzung seiner Rechte kann der Kunde die PPAS schriftlich unter der Korrespondenzadresse: Plzeňský Prazdroj, a.s., Rechtsabteilung, Myslbek, Ovocný trh 8, 110 00 Praha 1 oder per E-Mail an den Datenschutzbeauftragten von PPAS personaldataprotection@eu.asahibeer.com oder registrace@asahibeer.cz kontaktieren.
20. Bei Verstößen gegen die Besucherordnung und für den verursachten Schaden haftet der Besucher dem Unternehmen Plzeňský Prazdroj, a.s. nach den allgemein verbindlichen Vorschriften.

V. Schlussbestimmungen

1. Wünsche, Beschwerden und Hinweise sind an die Mitarbeiter an der Kasse im Besucherzentrum zu richten.
2. Diese Besucherordnung tritt ab dem 1.11.2019 in Kraft.

Besucherzentrum
Plzeňský Prazdroj, a.s.
U Prazdroje 64/7, 304 97 Plzeň
Tel: + 420 377 062 888
E-mail: reservations@asahibeer.cz

Pavla Mášková
Visitor & Commercial Services Manager